

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ
КАРТОЙ СТУДЕНТА (ОРСК)
В РАМКАХ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ «Электронный проездной - Оренбург»**

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Настоящие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ СТУДЕНТА (ОРСК) являются приложением к ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ Транспортной Системы «Электронный проездной - Оренбург» (далее по тексту – «СИСТЕМА») и разработаны в связи с введением в рамках СИСТЕМЫ специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК). Настоящие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ СТУДЕНТА (ОРСК) определяют условия и порядок функционирования КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) в рамках СИСТЕМЫ. С полным текстом ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и текстом ПРАВИЛ СИСТЕМЫ можно ознакомиться на сайте www.t-karta.ru

1.2. КАРТА СТУДЕНТА (ОРСК) - неперсонифицированная бесконтактная микропроцессорная пластиковая карта (ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА) учащегося дневных форм обучения образовательных организаций высшего образования и профессиональных образовательных организаций (далее – «учебного заведения») г. Орска, с функцией регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКА г. Орск, включающая в себя в электронном виде часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ. КАРТА СТУДЕНТА (ОРСК) является собственностью ОПЕРАТОРА и предоставляется ОПЕРАТОРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при условии оплаты вознаграждения за оказание информационно-технологических услуг при подключении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и получении КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК). Гарантийный срок службы КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) с момента подключения к СИСТЕМЕ составляет 1 (Один) год.

1.3. В рамках СИСТЕМЫ под КАРТОЙ СТУДЕНТА (ОРСК) следует понимать специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, предусмотренной ПРАВИЛАМИ и подлежащей использованию в соответствии с особенностями, установленными ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ СТУДЕНТА (ОРСК).

1.4. КАРТА СТУДЕНТА (ОРСК) вводится в обращение на территории г. Орск в рамках СИСТЕМЫ для организации регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ и (или) провоза багажа в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ со скидкой 25 % от действующего тарифа за проезд (провоз багажа).

1.5. ТЕРМИНАЛ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированное устройство, оборудованное считывателем КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК), предназначенное для чтения и записи данных на КАРТУ СТУДЕНТА (ОРСК). ТЕРМИНАЛЫ ПОПОЛНЕНИЯ используются АГЕНТАМИ, ОПЕРАТОРОМ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ АГЕНТАМИ для регистрации ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ услуг по подключению КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) к СИСТЕМЕ (сопровождается выдачей КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) и записи в память КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) информации о внесенных денежных средствах в пользу ПЕРЕВОЗЧИКА и в качестве предоплаты за услуги пассажиркой перевозки.

1.6. ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированный пункт АГЕНТА, ОПЕРАТОРА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА, предназначенный для обслуживания КАРТ СТУДЕНТА (ОРСК), осуществляющий ПОПОЛНЕНИЕ КАРТ СТУДЕНТА (ОРСК) с помощью ТЕРМИНАЛОВ ПОПОЛНЕНИЯ.

1.7. ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, предназначенное для чтения

информации, хранящейся в памяти КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК), регистрации проезда и (или) провоза багажа в данном транспортном средстве по установленному тарифу.

1.8. Операции, совершаемые ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в СИСТЕМЕ с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК):

1.8.1. подключение к СИСТЕМЕ в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ с применением ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ (или его законный представитель в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) после предъявления ученического билета или студенческого билета, выданного учебным заведением учащегося, подтверждающего факт его обучения в соответствующем учебном заведении оплачивает стоимость услуг ОПЕРАТОРА за информационно-технологическое обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ, а АГЕНТ, ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ КАРТУ СТУДЕНТА (ОРСК);

1.8.2. пополнение (продление) КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ по мере расходования денежных средств, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ (или его законный представитель в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ), передаёт АГЕНТУ, ОПЕРАТОРУ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКОМУ ПЛАТЕЖНОМУ АГЕНТУ денежные средства, а АГЕНТ, ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ осуществляет пополнение (продление) КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК), производит запись информации о ПЕРИОДЕ ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) в соответствии с технологией СИСТЕМЫ с помощью ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ и выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документ, подтверждающий принятие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств (далее по тексту – «квитанция» или «чек»), содержащий обязательные реквизиты, предусмотренные действующим законодательством РФ, подтверждающий принятие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств в счет предоплаты стоимости услуг ПЕРЕВОЗЧИКА.

1.8.3. регистрация проезда и (или) провоза багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (или его законным представителем в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) с использованием ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА, размещенного стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или находящегося у кондуктора (водителя);

1.8.4. проверка ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК), осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (или его законным представителем в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ с использованием ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ или в транспортном средстве с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) и ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА. В случае требования ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (или его законного представителя в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) получения информации о ПЕРИОДЕ ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) с помощью ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА, находящегося у кондуктора (водителя) транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА, кондуктор или водитель транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА не вправе отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ (или его законному представителю) в проверке ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК). Проверка ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) по требованию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (или его законного представителя в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ), осуществляется лично кондуктором или водителем транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА.

1.9. С момента получения КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) и соответственно оплаты стоимости информационно-технологических услуг ОПЕРАТОРА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в полном объеме и безусловно соглашается с условиями настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) и обязуется их исполнять. Факт получения КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) является подтверждением факта полного и безусловного согласия ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с условиями настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК).

1.10. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) – учащиеся дневных форм обучения образовательных организаций высшего образования и профессиональных образовательных организаций г. Орска, получившие и осуществляющие регистрацию проезда с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК), зарегистрированной в СИСТЕМЕ, при оказании ПЕРЕВОЗЧИКОМ услуг перевозки. Использование КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ возможно только при наличии ученического билета или студенческого билета, выданного учебным заведением учащегося, подтверждающего факт его обучения в соответствующем учебном заведении.

1.11. Настоящие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) разработаны в соответствии с нормами Гражданского кодекса РФ, устанавливающими дееспособность несовершеннолетних и малолетних. В соответствии с указанными нормами, сделки по операциям, связанным с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК), относятся к мелким бытовым сделкам, сделкам по распоряжению средствами, предоставленными законными представителями, или с согласия законного представителя третьим лицом для определенной цели или для свободного распоряжения.

2. ТАРИФЫ

2.1. Стоимость услуг ОПЕРАТОРА по информационно-технологическому обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по операциям, совершаемым с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК), составляет: 80,00 руб. (восемьдесят рублей 00 копеек). Услуга оплачивается ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ одновременно при получении КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК). Тариф ОПЕРАТОРА за информационно-технологическое обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ не взимается при последующих операциях пополнения (продления), регистрации проезда, проверке ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ.

2.2. В случае отказа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от услуг ОПЕРАТОРА, денежные средства в сумме тарифа ОПЕРАТОРА за информационно-технологическое обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ не возвращаются. Услуги считаются оказанными ОПЕРАТОРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в полном объеме и в срок в момент подключения к СИСТЕМЕ и выдачи КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Для получения КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ (или его законный представитель в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) вправе обратиться в ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ и уплатив стоимость информационно-технологических услуг ОПЕРАТОРА получить КАРТУ СТУДЕНТА (ОРСК).

3.2. Для обеспечения возможности использования КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан производить пополнение (продление) КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) денежными средствами в порядке, определенном п.1.8.2. настоящих ПРАВИЛ.

3.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может использовать КАРТУ СТУДЕНТА (ОРСК) для оплаты проезда в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКОВ, перечисленных в п. 1.4. настоящих ПРАВИЛ.

3.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе:

3.4.1. регистрировать проезд и (или) провоз багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКА с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК);

3.4.2. получить информацию о ПЕРИОДЕ ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) с помощью ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА или ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ;

3.4.3. обратиться к ОПЕРАТОРУ с письменным заявлением о блокировании КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) в случае её утраты при наличии квитанции, подтверждающей оплату услуг подключения и ПАН-номера КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) (уникальный номер, указанный в квитанции).

3.5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан:

3.5.1. бережно обращаться с КАРТОЙ СТУДЕНТА (ОРСК). КАРТУ СТУДЕНТА (ОРСК) запрещено:

3.5.1.1.сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК), включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК);

3.5.1.2.подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК);

3.5.1.3.наносить на КАРТУ СТУДЕНТА (ОРСК) экранирующие радиосигнал металлосодержащие покрытия или помещать КАРТУ СТУДЕНТА (ОРСК) в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) и терминалов при обслуживании КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК);

3.5.1.4.изменять дизайн и внешний вид КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК);

3.5.1.5.пополнять КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) у юридических и/или физических лиц, кроме АГЕНТОВ, ОПЕРАТОРА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖНЫХ АГЕНТОВ. Распространение КАРТ СТУДЕНТА (ОРСК) осуществляется только АГЕНТАМИ, ОПЕРАТОРОМ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ АГЕНТАМИ, а их ПОПОЛНЕНИЕ производится только в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ.

3.5.1.6.использовать КАРТУ СТУДЕНТА (ОРСК) не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в КАРТЕ СТУДЕНТА (ОРСК), делать ее копии и дубликаты.

3.6. При подключении к СИСТЕМЕ и пополнении КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан самостоятельно проверять дату и время проведения операции, ПАН-номер КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) (уникальный номер) на квитанции, печатаемой ТЕРМИНАЛОМ ПОПОЛНЕНИЯ.

3.7. В случае установления ЦЕНТРОМ и/или ОПЕРАТОРОМ факта КОМПРОМЕТАЦИИ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ скомпрометированной КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) обязан произвести операцию пополнения КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) в строго установленные ЦЕНТРОМ и/или ОПЕРАТОРОМ сроки в Центре обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, расположенном по адресу: г. Орск проспект Ленина, д.30, в противном случае КАРТА СТУДЕНТА (ОРСК) будет заблокирована. Информация о факте КОМПРОМЕТАЦИИ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) размещается ЦЕНТРОМ и/или ОПЕРАТОРОМ на общедоступном ресурсе сети Интернет по адресу www.t-karta.ru, а также у ОПЕРАТОРА по адресу г. Орск проспект Ленина, д.30.

3.8. На все время пользования КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен сохранять квитанцию (чек), подтверждающую оплату услуг по подключению к СИСТЕМЕ и ПАН-номер КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) (уникальный номер).

3.9. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе в любой момент отказаться от услуг ОПЕРАТОРА и прекратить использовать КАРТУ СТУДЕНТА (ОРСК) в порядке, установленном разделом 7 настоящих ПРАВИЛ.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. ОПЕРАТОР не несет ответственность за ошибки, отказы, задержки, срывы рейсов, происходящие по вине ПЕРЕВОЗЧИКА, услуги которого ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплатил с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК).

4.2. ПЕРЕВОЗЧИК обязан уведомлять ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ о возможности использования КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) и смене тарифа путем размещения соответствующей информации на (в) транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКА.

4.3. В случае, если ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не осуществляет пополнение КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) в течение 255 (Двухсот пятидесяти пяти) дней с момента последнего пополнения, КАРТА СТУДЕНТА

(ОРСК) подлежит блокировке и может быть разблокирована только по письменному заявлению ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, обратившегося в соответствии с условиями раздела 7 настоящих ПРАВИЛ.

5. ПОРЯДОК ПОПОЛНЕНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК)

5.1. Пополнение (продление) КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ по мере расходования денежных средств, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ (или его законный представитель в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ), передаёт АГЕНТУ, ОПЕРАТОРУ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКОМУ ПЛАТЕЖНОМУ АГЕНТУ денежные средства, а АГЕНТ, ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ путем мгновенного обращения, посредством РАБОЧЕГО МЕСТА осуществляет пополнение (продление) КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК), производит запись информации о ПЕРИОДЕ ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) в соответствии с технологией СИСТЕМЫ с помощью ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ и выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документ, подтверждающий принятие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств.

6. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК)

6.1. КАРТА СТУДЕНТА (ОРСК) принимаются для регистрации проезда и (или) провоза багажа в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ, оборудованных ТРАНСПОРТНЫМИ ТЕРМИНАЛАМИ. Транспортные средства и ТРАНСПОРТНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ ПЕРЕВОЗЧИКА обозначены фирменной эмблемой СИСТЕМЫ.

6.2. При осуществлении операции регистрации проезда и (или) провоза багажа с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ (или его законному представителю в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) необходимо лично предъявить кондуктору (водителю) КАРТУ СТУДЕНТА (ОРСК) для проведения операции регистрации проезда с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК). В качестве подтверждения проведенной операции ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает отрывной билет. Лицо, не предъявившее (отказавшееся предъявить) кондуктору (водителю) транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА ученический билет или студенческий билет, выданный учебным заведением ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, подтверждающий наличие у ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ основания на использование КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, не подлежит обслуживанию в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА по КАРТЕ СТУДЕНТА (ОРСК). Отказ в обслуживании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по КАРТЕ СТУДЕНТА (ОРСК) по основаниям настоящего пункта не исключает возможность оплаты услуг пассажирских перевозок иными законными способами.

6.3. Ответственность за контроль правомерности использования КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) при регистрации проезда в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА возлагается на ПЕРЕВОЗЧИКА.

6.4. Для проведения операции регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо приложить и зафиксировать на 2-3 секунды КАРТУ СТУДЕНТА (ОРСК) на ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ, находящемся у кондуктора (водителя).

6.5. В случае неработоспособности ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА ПЕРЕВОЗЧИКА, установленного в общественном пассажирском транспортном средстве, и невозможности по этой причине произвести операцию регистрации проезда и (или) провоза багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА по КАРТЕ СТУДЕНТА (ОРСК), ПЕРЕВОЗЧИК не вправе отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в оказании услуги перевозки. В таком случае, ПЕРЕВОЗЧИК оказывает услугу перевозки без взимания платы за проезд наличными денежными средствами с предоставлением отрывного билета.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. В случае неработоспособности КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) и/или возникновения каких-либо претензий по обслуживанию КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ (или его законному представителю в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) для урегулирования сложившейся ситуации необходимо обратиться к ОПЕРАТОРУ в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, расположенный по адресу: г. Орск проспект Ленина, д.30.

7.2. Для обращения в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ необходимо заполнить письменное заявление с указанием ПАН - номера КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) (уникальный номер), приложить к нему копию квитанции (чека), подтверждающей оплату информационно-технологического обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ, и саму неработоспособную КАРТУ СТУДЕНТА (ОРСК).

7.3. На основании письменного заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ специалисты Центра обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ блокируют КАРТУ СТУДЕНТА (ОРСК) и в течение 5 (Пяти) рабочих дней составляют техническое заключение, о котором сообщается ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в письменной форме, о чём ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ также может узнать по телефону 8(3537) 23-58-95 или непосредственно в Центре обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. В случае, если в заключении Центра обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ будет указана причина неработоспособности КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) возникшая по вине производителя КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК), ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в течение гарантийного срока вправе восстановить КАРТУ СТУДЕНТА (ОРСК) путем получения новой КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) взамен пришедшей в негодность без повторной уплаты стоимости информационно-технологического обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ. Восстановление КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) производится в Центре обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

7.4. После блокирования КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) в соответствии с п. 7.3 настоящих ПРАВИЛ денежные средства становятся доступными ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ для совершения операций по вновь выданной новой КАРТЕ СТУДЕНТА (ОРСК), либо по новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ в связи с прекращением основания на оплату проезда с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК), в течение 10 (Десяти) рабочих дней после блокировки.

7.5. С момента прекращения действия основания для ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ на оплату проезда с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА (истечение срока действия ученического билета или студенческого билета, выданного учебным заведением ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ) ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не допускается к обслуживанию с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК).

7.6. В случае необходимости возврата денежных средств и при отказе от использования КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ (его законному представителю в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) для возврата денежных средств, соответствующих неиспользованному остатку на КАРТЕ СТУДЕНТА (ОРСК), необходимо обратиться к ОПЕРАТОРУ в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, расположенный по адресу: г. Орск проспект Ленина, д.30. Для возврата денежных средств в размере неиспользованного остатка на КАРТЕ СТУДЕНТА (ОРСК) ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ (его законному представителю в случае невозможности самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ) необходимо заполнить письменное заявление с указанием ПАН – номера КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) (уникальный номер), приложить к нему квитанцию (чек) (при наличии), подтверждающей оплату информационно-технологического обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ и саму КАРТУ СТУДЕНТА (ОРСК). Возврат денежных средств производится ОПЕРАТОРОМ в течение 14 (Четырнадцати) дней с момента принятия заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (его законного представителя). Возврат стоимости информационно-технологического обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ не производится.

7.7. Рекомендуется сохранять чек, выдаваемый ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при подключении или пополнении КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК), для возможности идентификации КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) по ПАН-номеру КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК), в случае необходимости возврата ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ, на основании его письменного заявления, денежных средств, учтенных на КАРТЕ СТУДЕНТА (ОРСК), но утерянной ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, украденной у него либо по иным причинам, не позволяющим ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ предоставить КАРТУ СТУДЕНТА (ОРСК) для идентификации. Необходимость предъявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ чека о подключении и (или) пополнении КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК) при обслуживании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ не является обязательным условием и носит исключительно рекомендательный характер.

7.8. Все неурегулированные споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.9. С полным текстом ПРАВИЛ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ «Электронный проездной-Оренбург» можно ознакомиться на общедоступном ресурсе сети Интернет по адресу www.t-karta.ru, www.орск.рф, а также у ОПЕРАТОРА по адресу г. Орск проспект Ленина, д.30, тел. 8 (3537) 23-58-95.

7.10. Во всем, что не урегулировано настоящими ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА (ОРСК), ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, ЦЕНТР, ОПЕРАТОР и УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ руководствуются ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ.